
Adatkezelési tájékoztató az X-Prompt Kft. és szerződéses partnerek munkavállalóinak a róluk tárolt személyes adatok kezeléséről

Az X-Prompt Kft. betartva a 2018. május 25-étől kötelező érvényű Európai Adatvédelmi Rendeletet (GDPR) e dokumentum útján tájékoztatja saját és a szerződéses partnerek munkavállalóit személyes adataik kezeléséről. A rendelet értelmében az érintettet – akié a személyes adat - tájékoztatni kell az egyes személyes adatainak kezelésének céljáról, jogalapjáról, a kezelés időbeli korlátjáról, az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, az adatkezelő elérhetőségéről, valamint az adatkezelés felügyeleti hatóságának nevről és elérhetőségéről.

Személyes adat: "bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [érintett] kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek" /NAIH/

Az adatkezelőnek kötelező az adattakarékosság elvét betartani, mely szerint a lehető legkevesebb személyes adatot kell kezelnie, ami az érintettel kapcsolatos tevékenységéhez szükséges.

Az érintettek személyes adatait jelen pillanatban a következő jogalapokkal kezeli a cég.

- *Jogszabály alapján* kötelező kezelni.
- *Szerződés* – munkaszerződés – alapján.
- *Jogos érdek alapján.* Például: Személyes adatoknak a csalások megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése az érintett adatkezelő jogos érdekének minősül.
- *Hozzájárulás alapján:* Az olyan adatok, amik kezelése nem jogszabályon, szerződésen, jogos érdeken alapul, az érintett nem köteles átadni, kezelését engedélyezni. Az ilyen adatok kezelése nem lehet szerződés létrejöttének feltétele, a hozzájárulás megtagadásából az érintettnek nem származhat hátránya, a hozzájárulás csak önkéntes lehet. Az adat kezelőjének igazolhatóan kell rendelkeznie a hozzájárulással. A hozzájárulás bármikor visszavonható, ebben az esetben az adatkezelőnek azt haladéktalanul törölnie kell.

Az érintett térítésmentesen jogosult az adatkezelő által kezelt, nyilvántartott, az érintettel kapcsolatba hozható adatait kikérni, az adatainak pontosítását kérni.

Az adatok kezelése három szerepkörben történhet:

- *Adatkezelő:* aki a személyes adatok kezelésének céljait, eszközeit meghatározza
- *Adatfeldolgozó:* aki a személyes adatokat az adatkezelő nevében kezeli
- *Harmadik fél:* természetes vagy jogi személy, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel és az adatfeldolgozóval (általában szerződéses partner vagy hatóság)



Az adatkezelés műveleteit az X-Prompt Kft-ben a minőségirányítási rendszer MU7503Gdpr.docx munkautasítása szabályozza.

Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos kifogását a *cégvezetőnél* vagy az *adattvédelmi megbízottnál* teheti meg, amire a legkésőbb egy hónapon belül választ kap. Ha a kapott válasz nem kielégítő számára, panaszával az adattvédelmi felügyeleti szervhez fordulhat.

A cég adatai, elérhetősége és az adatkezelésben részt vevő személyek

Munkáltató neve	X-Prompt Automatizálási Szakértői Kft.
Céggjegyzékszám	01 09 163125
Cím	1111 Budapest, Kende u. 13-17.
Telefon	+36 1 209 5277
Fax	+36 1 209 5279
Cégvezető	Fürlinger Gyula
Cégadminisztrátor	Györke Zsuzsanna
Webmester	Borda Róbert
Adattvédelmi megbízott	Nagy Tibor
Rendszergazda	Csernus L. Gábor, Vlkán Zsolt

Az adatkezelés felügyeleti szerve

Név	Nemzeti Adattvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Cím	1530 Budapest, Pf.: 5
Telefon	+36 (1) 391-1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu

Az adattvédelmi tájékoztatót jóváhagyta:

Fürlinger Gyula
cégvezető

Budapest, 2021. július 16.

A személyes adatkezelés tevékenységek szerint

Üzemeltetéstámogatás során automatizált üzenetküldésre használt személyes adatok

Adatkezelő: X-Prompt Kft.

Adatfeldolgozó: szerződéses partner

Érintettek: Az X-Prompt Kft. hozzájáruló munkatársai, projektvezető, cégvezető, rendszergazda

Az adatkezelés

- jogalap: egyrésztől önkéntes hozzájárulás, melyet a munkavállaló szabad akaratából évenként megújít, másrésztől a szerződéses partnerrel fennálló szerződéses kapcsolat
- cél: az X-Prompt Kft. szerződésben kikötött üzemeltetéstámogatás vagy más felügyeleti tevékenység során keletkezett normáltól eltérő üzemállapotokra való gyors reagálás lehetősége
- tárolás ideje: hozzájárulás visszavonásig, évente megújított hozzájárulási nyilatkozattal

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Név	Az érintett azonosítása
Alkalmazó cég	Az érintett azonosítása
Beosztás, szerepkör	Az érintett azonosítása
E-mail cím	A kapcsolattartáshoz szükséges
Telefonszám/sms szám	A kapcsolattartáshoz szükséges

Az X-Prompt Kft. olyan szerződéseket is köt, melynek teljesítéséhez a munkavállalók - munkaidőn kívül szabályozott módon - személyes kommunikációs eszközeiken keresztül kapnak értesítést egy-egy esetleges, váratlan probléma fennállásáról. Az értesítéseket a szerződéses partnernél és/vagy az X-Prompt kft. saját számítógépes rendszerén működő automatizált technológiai rendszer küldi.

A munkavállalók elérhetőségéhez a partnercég szerződésben megnevezett – beosztású - munkavállalói a technológiai rendszerből hozzáférhetnek.

A partnercég a kötött szerződésben az adatvédelmi rendeletnek megfelelően garanciát vállal a személyes adatkezelésre és a személyes adatok biztonságára. A szerződés kitelt tartalmaz az átadott személyes adatok tárolásának idejére, arra a lehetőségre, hogy az X-Prompt Kft. munkavállalója az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonja és a tárolt személyes adatok törlését kéri. A szerződés tartalmáért a cégvezető felel. Az ilyen tartalmú szerződésekről a cégvezető tájékoztatja a munkavállalókat és a feladatra jelentkező munkavállalótól írásban kéri hozzájárulását. Az adatok hivatalos átadását a cégvezető, a projektvezető vagy az általuk megbízott munkavállaló végzi.

A hozzájárulás visszavonását a munkavállaló a cégvezetővel közli, aki ha szükséges, a feladat folytatására más önként jelentkezőt kér fel. Ha az X-Prompt Kft. hozzáféréssel bír az adott technológiai rendszerhez, a projektvezető, vagy megbízott munkatársa elvégzi a szükséges adat átvezetést. Ha nincs ilyen hozzáférés, a személyes adat törlését a cégvezető kéri a partnercégtől, aki azt haladéktalanul megteszi, együttal a cégvezető, a projektvezető, vagy megbízott munkatársa átadja az új adatokat a



partnercégnek. A tárolási idő végén az X-Prompt Kft. cégvezetője megbizonyosodik a személyes adatok törléséről és erről tájékoztatja az érintett munkatársat.

Mentések kezelése

Az adatfeldolgozó szerződéses partnerek rendelkezhetnek saját mentő eljárásokkal. Mivel az automatizált üzenetküldéshez felhasznált személyes adatok is a technológiai adatbázisban foglalnak helyet, az üzemeltetéstámogatási szerződésben külön foglalkozni kell az ilyen esetekkel. A szerződésben fel kell hívni a szerződő partner figyelmét a személyes adatok jelenlétére és ki kell kötni a mentések felülvizsgálatát. Ez az X-Prompt Kft. cégvezetőjének feladata.

Szerződött partnerek munkavállalóinak elérhetősége automatizált rendszerekben

Adatkezelő: szerződéses partner

Adatfeldolgozó: X-Prompt Kft.

Az adatkezelés

- jogalapja: önkéntes hozzájárulás a partnercég és szerződés a X-Prompt Kft részéről
- cél: a partnercég automatizált rendszerben értesítheti saját munkavállalóit
- tárolás ideje: hozzájárulás visszavonásáig
- tárolás helye: partner cég szerverén

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Név	Az érintett azonosítása
Alkalmazó cég	Az érintett azonosítása
Beosztás, szerepkör	Az érintett azonosítása
E-mail cím	A kapcsolattartáshoz szükséges
Telefonszám/sms szám	A kapcsolattartáshoz szükséges

A személyes adatkezelés elsődleges jogalapja a partnercég munkavállalójának önkéntes hozzájárulása, amit a partnercég tart nyilván. Az X-Prompt Kft. a partnercéggel kötött szerződés keretében szerződés jogalappal fér az adatokhoz, nem vizsgálja az eredeti hozzájárulást. Az X-Prompt Kft. a maga részéről nem tárolja ezeket az adatokat, de munkavállalói esetenként hozzáféréssel rendelkeznek az üzemeltetéstámogatásra szerződött rendszerekhez, kérésre/megrendelésre adatfelvételt, adatmódosítást vagy törlést végeznek. Ezeket a műveleteket a projektvezető vagy megbízottja végzi. Az adatok megfelelő kezelésére az X-Prompt Kft. szerződésben vállal garanciát, erre a munkavállalóinak (belső vagy külső) képzést biztosít.

Szerződött partnerek munkavállalóinak telefonszámai az X-Prompt Kft. közös elérési helyén

Adatkezelő: X-Prompt Kft.

Az adatkezelés

- jogalapja: a személy önkéntes hozzájárulása, melyet a szabad akaratából évenként megújít
- cél: a szerződések teljesítéséhez szükséges kommunikáció végrehajtása
- tárolás ideje: hozzájárulás visszavonásig

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja
--



Név	Az érintett azonosítása
Alkalmazó cég	Az érintett azonosítása
Beosztás, szerepkör	Az érintett azonosítása
E-mail cím	A kapcsolattartáshoz szükséges
Telefonszám/sms szám	A kapcsolattartáshoz szükséges

A partnercég munkavállalója önkéntesen, maga adja át az információt olyan formában, hogy később igazolható legyen az adatkezeléshez szükséges hozzájárulás (pl.: e-mailben). Ha nem érkezik hozzájárulás az adathoz, a fogadó X-Prompt Kft. munkatárs külön felkéri erre. A hozzájárulást igazoló küldeményt a fogadó munkatárs a cégvezető/projektvezető rendelkezésére bocsátja, aki azt archiválja, az adatkezelés tényét és a személy jogait pedig igazolható módon közli az adott személlyel. A hozzájárulást évente újra kell kérni. A cégvezető/projektvezető a személyes adatot felvezeti a közös elérésű tárhelyen elhelyezett listára. Az X-Prompt Kft. minden munkatársa elérheti a dokumentumot, de azt nem bocsáthatja harmadik fél rendelkezésére.

A hozzájárulás lejártával, vagy a hozzájárulás visszavonásával a személyes adatot törölni kell.

Mentések kezelése

Az X-Prompt Kft. a cégvezető saját tárolóján kívül a személyes adatok nyilvántartásait a „Projects” (p:/) fájlserveren tárolja. Ezekről napi/heti rendszerességű mentések keletkeznek. Ezeket a mentéseket általában fél évre visszamenőleg tároljuk, ami alapján az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés 1 éves tárolási korlátja egyszerűen tartható, viszont a hozzájárulások visszavonását ez önmagában nem kezeli. A rendszergazda feladata ilyen helyzetekben az egyedi személyes adatok eltávolítása a mentésekből.

Érintett kérelmeinek kezelése

A személyes adatkezelés érintettjei – a munkavállalók, vagy szerződéses partnerek munkavállalói – a *cégvezetővel* vagy az X-Prompt Kft. más munkatársával veszik fel a kapcsolatot, ha az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmet szeretnének tenni. A munkatársak a kérelmekről tájékoztatják a cégvezetőt, aki az *adattvédelmi megbízottal* áttekinti a kérelem jellegét. Az érintett tájékoztatását, a rá vonatkozó adatok kiadását, törlését, pontosítását a rendeletnek megfelelően, díjmentesen végrehajtják. A *cégvezető* megfelelő formában – e-mail vagy papír alapú levél – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az elvégzett műveletekről, vagy ha a kérelemnek nem tesz eleget, annak indokáról, a további jogairól és az adattvédelmi hatóság elérhetőségéről.

Személyes adatok törlése

Adatkezelő: X-Prompt Kft.

Érintettek: cégvezető, rendszergazda, projektvezető, adattvédelmi megbízott

Az adatkezelés

- jogalapja: jogszabálynak megfelelés
- cél: a nyilvántartott személyes adatok törlésének igazolása
- tárolás ideje: 5 év
- érintett személyes adatok: a személyes adatoknak az a legkisebb halmaza, amivel az érintett azonosítható (általában név + még valami)

Az adatvédelmi rendelet szerint a személyes adatok törlését igazolható módon kell megtenni. A személyes adatok törlését abban az esetben kell elvégezni,

- ha az adatkezelés célja már nem áll fenn,
- ha a meghatározott tárolási idő lejárt
- ha hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél a hozzájárulást az érintett visszavonja és vagy az adat törlését kéri

Az adatkezelési célokat rendszeresen – legalább évente egyszer - felül kell vizsgálni. Ezt egyrészt az X-Prompt Kft. általános személyes adatkezelésére, másrészt a futó projektekre is el kell végezni. Előbbi esetben a *cégvezető* és az *adatvédelmi megbízott* végzi, utóbbiban a *projektvezetők az adatvédelmi megbízott segítségével*.

Az előírt tárolási idők lejártát nyomon kell követni. A cég esetében ez az *adatvédelmi megbízott*, projektek, rendszerek esetében a *projektvezető* vagy megbízottja az *adatvédelmi megbízott segítségével* végzi.

Az adatok törléséről nyilvántartást kell vezetni. Ez a cég általános adatkezelésénél a

p:\X_PROMPT\Nyilvantartas\nyilvantartasok.doc - Nyilvántartás személyes adatok törléséről hivatkozásnál található táblázatban történik. Projekteknel, rendszereknél külön nyilvántartások születhetnek a törlésekről, különösen, ha az érintettek száma nagy, lehet külön adatbázisban is, amit azonban a nyilvántartás tárolási idejéig fenn kell tartani.

A törlés folyamata

Először az *adatvédelmi megbízott* és ha szükséges a *projektvezető* (megbízottja) a nyilvántartások alapján megállapítja, hogy mely adatkezelési célhoz tartozó személyes adatok törlését kell elvégezni és azok helye és mentéseinek helye hol van. Meghatározzák a személyes adat érintettjének azonosításához szükséges legkisebb adathalmazt, az eredeti adatkezelés jogalapját, a személyes adatok körét, a törlés pontos okát, időpontját, a kezelendő mentések helyét. A meghatározott adatokat, valamint az érintettek legszűkebb azonosítóit, a megvalósult adatkezelés kedetét és végét bejegyzik a törlési nyilvántartásba.

Ezután az adatok törölhetők az eredeti nyilvántartásokból, rendszerekből, adatbázisokból.

A *rendszergazda* elvégezni a mentésekből való törlést is.

A cégvezető, vagy a projektvezető (megbízottja) az adatvédelmi megbízott segítségével a megfelelő csatornán keresztül tájékoztatja az érintettet az adatainak törléséről, valamint az adattörlés nyilvántartáról a jogszabályi megfelelés jogalapjával és ennek tárolási idejéről.

Az eredeti hozzájárulásokat a törlés után még szintén 5 évig kell tárolni.

Incidens kezelés

Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosultalan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Minden olyan eset, amely során akár egyetlen állampolgár adatbiztonsága sérül.

Fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférés és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza kell tudni állítani.

Bejelentési kötelezettség: Az adatvédelmi incidenst az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órával azután, hogy tudomására jut, be kell jelenteni a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha

az valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira, szabadságára nézve. Késedelem esetén annak okát igazoló indokokat is mellékelni kell.

Érintett tájékoztatása: Ha olyan adatvédelmi incidens történik, ami a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve magas kockázattal jár, az érintetteket indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni kell az incidens jellegéről, a megtett intézkedésekről és a szükséges információkról. Ha az érintettek tájékoztatása aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, nyilvánosan közzétett információk útján vagy olyan intézkedések útján kell tájékoztatni, amely az érintetteket hasonlóan hatékonyan tájékoztatja. Abban az esetben, ha az adatkezelő olyan megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, ami biztosítja, hogy az érintettek jogaira és szabadságára jelentett magas kockázat nem valósul meg, nem kell tájékoztatni az érintetteket.

Oktatás

Az X-Prompt Kft. elkötelezett a személyes adatok védelmével kapcsolatban. Munkatársainak tudatosságát rendszeres adatvédelmi képzések segítségével növeli. Az adatvédelmi megbízott a szükséges ismeretanyag megszerzéséhez, frissen tartásához, a legjobb gyakorlatok elsajátításához külső oktatásokon vesz részt. Évente legalább egy alkalommal az *adatvédelmi megbízott* belső képzést tart a személyes adatok kezeléséről.

Dokumentumok

Vonatkozó szabályozások, előírások

- 2011. évi CXII. törvény 2018. május 25-ig
- GDPR (General Data Protection Regulation) – Európai Adatvédelmi Rendelet